

Рынки

Тему энергоэффективности сегодня очень активно обсуждают представители самого широкого круга отраслей. Достаточно сказать, что вопросы применения соответствующих технологий выходят на первый план при обсуждении практически всех серьезных проектов в таких разных сферах, как строительная индустрия и ЖКХ, с одной стороны, и IT-отрасль - с другой. То же, что дано направление очень актуально для собственной энергетической отрасли, общезвестно. Представители крупных компаний, министерств, регулирующих органов, международных структур говорили об имеющихся в данной области проблемах и достижениях в ходе состоявшегося в Алматы семинара "Последняя политика энергоэффективности для регулирования", инициированного в рамках проекта ЕС по наращиванию потенциала для устойчивого регулирования энергетики в Восточной Европе и Центральной Азии.

Энергосбережение или энергоэффективность?

Инициаторы семинара посветили одну из его секций представлению политики Евросоюза по преодолению барьеров на пути достижения энергетической эффективности. Впрочем, признал старший регулятор международной программы по энергетике Clingendael Люк ВЕРРИНГ, и в европейских странах достаточно много непонимания в этом плане. Разногласия порой возникают даже на стадии трактовки понятия: энергоэффективность часто путают с энергосбережением. "Энергоэффективность можно обеспечить разными способами. С точки зрения политики она означает использование меньшего количества энергии для поддержания эффективности экономики. Политика энергосбережения также предполагает использование меньших объемов энергии, но это может происходить как вследствие повышения эффективности, так и в результате изменения поведения потребителей, перемен в экономике. Например, в 2009 году потребление электроэнергии сократилось очень сильно, и некоторые политики даже гордились этим. Но это не было связано с энергоэффективностью, а возникло в результате кризиса. Поэтому не следует излишне оптимистично относиться к усилиям, приложенным в тот период: мы не хотим, чтобы энергосбережение сократило экономическую деятельность, которая повышает наше благосостояние", - объяснял заметил г-н Верринг.

Он привел данные Международного агентства по энергетике, согласно которым общее потребление энергии постоянно увеличивается, при этом доля нефти в структуре источников потребления растет не столь высокими темпами по причине сокращения запасов сырья. Роль газа как источника энергии, согласно озвученным прогнозам, возрастет вследствие того, что не так давно были открыты новые месторождения. Запасов угля, еще одного традиционного вида топлива, полагают аналитики, хватит еще на 300 лет, однако в Евросоюзе надеются, что использование его будет ограничено по причине неблагоприятного воздействия на экологию. После трагедии на Фукусиме многие страны пересмотрели политику в области атомной энергетики и свое к ней отношение, однако, полагает г-н Верринг, не стоит исключать, что по прошествии некоторого времени человечество еще раз пересмотрит свою точку зрения, особенно в том случае, если будет ощущаться дефицит электроэнергии. "Первая реакция на произошедшее в Японии оказалась срединной тому духу, который мы пережили после Чернобыля, а шок может пройти", - заявил он. Атомная энергетика не наносит столь значительного ущерба окружающей среде, но, как показала практика, может быть небезопасна". Что касается возобновляемых источников энергии, то увеличение их доли ожидается, однако, в соответствии с данными аналитиков, даже в 2035 году человечество не будет располагать достаточными резервами, чтобы кардинально повысить использование таковых. Таким образом, на сегодняшний день вопрос заключается не в том, применять или не применять возобновляемые источники, а в том, когда пойдет этот процесс.

По словам экспертов, на сегодняшний день существует ряд веских причин для уменьшения потребления электроэнергии. К их числу можно отнести проблему надежности поставок, изменение климата, экономический рост. Отмечают, что энергоэффективность действительно имеет большое значение, свидетельствует пример из истории того же Евросоюза. Вплоть до 1970-х годов в Европе потребление электроэнергии и рост экономики шли параллельно, но потом произошел топливный кризис, который заставил европейцев стать более эффективными. В результате сегодня европейские страны потребляют нефти на 60% меньше, чем если бы они это делали, продолжая прежние тенденции. Энергоэффективность, уверены их представители, в конечном счете обеспечивает рациональное использование других ресурсов и меньшую зависимость от ископаемого топлива. Последнее особенно важно для стран, производящих традиционные энергоносители: ведь чем меньше нефти использует государство, для бюджета которого нефтедобыча является одной из ключевых статей дохода, тем больше ее объемы можно поставить на экспорт. При таком подходе нерациональный подход к расходованию нефти, газа или угля равносильно выбрасыванию денег в трубу.

Не стоит лишиться раз говорить и о том, что он пагубно сказывается на состоянии окружающей среды. Выбросы парниковых газов провоцируют климатические изменения; между тем потепление лишь на 2 градуса уже чревато серьезными последствиями. С одной стороны, в результате повышения уровня воды из-за таяния ледников, затопления рек жители многих уголков планеты могут оказаться в зоне риска. С другой - миллионы людей будут страдать из-за дефицита питьевой воды. Как отметил г-н Верринг, если страны Земного шара продолжат придерживаться политики в сфере энергетики в ее нынешнем виде, средняя температура может увеличиться на 4 градуса, что грозит еще более неблагоприятными последствиями для человечества.

Таким образом, на мировом уровне сегодня есть понимание того, что энергоэффективность - не капрыз и не модное веяние, а серьезный козырь в политике и экономике. И все же, несмотря на то, что энергоэффективная политика благоприятно сказывается на качестве

Реализация политики энергоэффективности, считают эксперты, поможет странам - экспортерам традиционных видов топлива увеличить их поставки на внешние рынки, обеспечив дополнительные поступления в бюджет

жизни, приносит деньги в бюджет, соответствующие меры внедряются не слишком активно. "Этому есть ряд объяснений. Иногда недостаточно одной лишь политической воли, чтобы воплотить в реальность полезные инициативы, и на пути их практического воплощения возникают многочисленные сложности. В данном случае, если вы хотите инвестировать в энергоэффективность, то необходимо обратиться в банк. Иногда деньги надо инвестировать заранее, прежде чем вы получите отладку спустя длительный период времени. Порой те, кто спонсирует подобные проекты, не в состоянии предоставить обязательства, гарантирующие кредиторам возврат средств. Людям трудно принять во внимание тот факт, что осуществление таких инициатив требует времени, да и стимулы у разных групп потребителей неодинаковы. Если, скажем, семья арендует дом, она совсем не заинтересована в том, чтобы вкладывать деньги в повышение энергоэффективности временного жилья. Возьмем другой пример: потребитель может купить зарядное устройство, потребляющее меньше либо больше энергии, и, возможно, для его личного бюджета экономия не превысит одного евро в год. Но мало кто задумывается, что во всем мире существуют миллионы зарядных устройств, а значит, в общей сложности речь идет о многом другом масштабах экономии. Иными словами, зачастую не удается преодолеть барьер непонимания со стороны самих потребителей", - констатирует г-н Верринг.

9%, в Японии и Южной Корее - 5% и 4% соответственно. Казахстанским производителям предстоит постепенно снизить потери до европейского уровня главным образом за счет внедрения инновационных методов и энергоэффективных технологий. По мнению г-на Алдабергенова, вопросы сокращения затрат должны решаться в комплексе с рациональным потреблением не только электроэнергии, но и воды. Не случайно ступенчатые или дифференцированные тарифы в настоящее время действуют и в сфере водопотребления. Как только организации либо физические лица превышают оговоренный порог потребления воды, они платят по более высоким расценкам. Для Казахстана, как страны, испытывающей дефицит воды, этот момент очень важен. Как сообщил спикер, запасы поверхностных вод в республике исчисляются 42 млрд кубометров, из которых потребители ежегодно забирают 19 млрд "кубов". Таким образом, перепад запаса поверхностных вод составляет немногим более 2 лет; и хотя они восполняются, при расточительном расходовании восстановление в полном объеме едва ли окажется возможным. Запасы подземных вод составляют 19 млрд кубометров, из которых потребители ежегодно забирают около 1 млрд 400 млн кубометров. На первый взгляд, перепад запаса подземных вод выглядит более основательными, однако они, в отличие от вод поверхностных, не восстанавливаются. Введение ступенчатых тарифов для

№8 предполагается до конца 2012 года, энергоблоки №2 и №1 будут запущены в эксплуатацию соответственно в I полугодии 2014-м и во II полугодии 2016 года", - сообщил г-н Новачук. Каждый энергоблок сможет вырабатывать 3 млрд кВтч электроэнергии в год, тем самым обеспечивая основу для прироста потребления электроэнергии в РК. Как отметили представители "Казахмыса", реализация программы осуществляется частично за счет собственных средств, а частично - за счет денег, заработанных в результате введения нового предельного тарифа. "Введение предельного тарифа повысило инвестиционную привлекательность проекта. Не будь таких тарифов, не было бы средств на инвестиции, а потенциальный инвестор хотел бы вернуть вложенного. Старые тарифы не позволили вкладывать в развитие, поэтому многие электростанции, построенные в 1930-1950-х годах, остановились", - пояснил г-н Новачук.

По словам управляющего директора по энергетике ТОО "Казахмыс" Николая КОРОБОВСКОГО, в пиковые месяцы, особенно в летний период, резерва электростанций не хватало для обеспечения потребностей в электроэнергии. Впоследствии акционеры вложили деньги в энергетический объект, и, несмотря на то, что новые энергоблоки не были введены в эксплуатацию, в 2011 году удалось повысить мощность производства электроэнергии на существующих энергоблоках. Если бы деньги не были вложены, то имеющихся в 2008 году резервов уже в нынешнем году не хватило бы для обеспечения спроса; между тем, отметил г-н Коробовский, в последние годы в энергетической сфере Казахстана наблюдается значительный рост потребления, который, согласно прогнозам, продолжится как минимум до 2015 года. "При реализации действующей инвестиционной политики рост обещает быть существенным и может достичь 100 млрд кВтч в год. Основной резерв сформирован на нашей станции. Мы понимаем степень ответственности и вкладываем денежные средства, чтобы обеспечить растущие потребности в электроэнергии. И предельные тарифы сыграли в этом ключевую роль. Акционеры и инвесторы в первую очередь получили уверенность в том, что вложенные средства можно будет вернуть. Эта уверенность позволила направить на инвестиции максимальное количество денег и в результате восстановить мощность энергопроизводящих организаций, обеспечить растущий спрос на электроэнергию со стороны предприятий и населения. Следует отметить, что с момента ввода предельных тарифов в 2009-2011 годах компания не выплачивала дивиденды - таково было решение акционеров, понимающих необходимость финансирования инвестиционной программы на этом объекте. Если в 2012 году мы введем в эксплуатацию 8-й энергоблок, казахстанская энергосистема станет энергодефицитной, поэтому основная задача заключается в том, чтобы восстановить существующее оборудование", - подчеркнул г-н Коробовский. Вложенные средства позволили улучшить технико-экономические показатели: в частности, отметил спикер, был приведен в соответствие с нормативом удельный расход топлива, данный показатель был улучшен на 7%. С учетом того, что в структуре себестоимости на долю угля приходится 45-48%, даже незначительное улучшение данного показателя благотворно влияет на экономику предприятия.

На Екибастузской ГРЭС-2, входящей в состав "Самрук-Энерго", сейчас действует 2 блока по 500 мегаватт. В советское время, по словам г-на Медуева, станция была запореконструирована на 16 энергоблоков, в настоящее время на площадке имеется готовая инфраструктура - золоуловитель, железнодорожные пути, пруд-охладитель, подпитываемый из канала "Иртыш - Караганда". Балансовые запасы угля в данном регионе оцениваются в 9,8 млрд тонн. "Основные направления повышения

энергоэффективности мы видим, во-первых, в применении повышенных параметров пара в паротурбинных установках. Сейчас мы традиционно используем температуру в 540 градусов, это была технология, разработанная в 1960-х годах. Но развитые страны ушли вперед, применяются температуры 565, 580 градусов. Второе направление связано с обогащением угля, в частности, с применением новейшей технологии микробиологической флотации", - рассказал г-н Медуев. По его словам, применение двух данных технологий позволит увеличить мощность на 100-130 мегаватт по сравнению с действующими блоками, соответственно, увеличит ежегодную выработку электроэнергии, повысит конкурентоспособность угля, снизит его расходы и соответственно сократит эмиссии в окружающую среду.

Об инвестиционной программе АО "Центрально-Азиатская энергетическая корпорация" (ЦАЭК) рассказал член совета директоров Еркын АМИРХАНОВ. ЦАЭК включает энергокомpleксы Павлодарской и Северо-Казахстанской областей, в частности, 4 источника генерации, региональные электрические сети обоих регионов, тепловые сети Павлодара, Петропавловска, Екiбастуза. В 2009 году в состав компании вошел ЕБРР, которому принадлежит сегодня немногим более 21% акций, а весной нынешнего года - Исламский инфраструктурный фонд, чья доля составляет 13%. Таким образом, около 35% ЦАЭК принадлежит международным институтам развития. Как отметили представители компании, принятие постановления о предельных тарифов наряду с вхождением новых акционеров позволило разработать и начать осуществлять инвестиционную программу на 2010-2015 годы в общем объеме инвестиций 155 млрд. Основное направление программы связано с реабилитацией и модернизацией технологического оборудования. К 2015 году планируется на 17% увеличить установленную электрическую мощность компании до 1100 мегаватт, при этом около 40% оборудования, функционирующего на протяжении почти полувека, будет заменено современным. В результате работ по модернизации выпуск тепловой и электроэнергии планируется увеличить более чем на 20%.

"Основной упор мы делаем на параллельную модернизацию, увеличение эффективности производства. В результате реализации программы планируется существенно снизить удельные затраты на выработку электроэнергии, а затраты на выработку тепла сократить с 202 кг/Гкал до 199 кг/Гкал. Иначе говоря, мы снижаем потребление на выработку гигакалории на 3 кг условного топлива. Это приводит к уменьшению потребления угля при сохранении того же уровня производства или даже при его увеличении. Если сегодня мы сжигаем 5,7 млн тонн угля, то после модернизации снижим расход на 220-230 тыс. тонн, это более 50 железнодорожных составов. Сокращение потребления электроэнергии на соб-



Потребление должно быть экономным

С тем, что реализация политики энергоэффективности требует усилий со стороны как правительства, так и отдельно взятых граждан, согласны и в Казахстане. Как отмечают наши чиновники, для решения вопросов энергоэффективности предприятия должны вкладывать инвестиции в развитие и модернизацию, экономии при этом энергоресурсы и прочие затраты. Задача потребителей - рационально относиться к потреблению электроэнергии и воды. Как отметил председатель Агентства по регулированию естественных монополий (АРЕМ) Нурали АЛДАБЕРГЕНОВ, перед организациями, производящими и передающими электроэнергию, регулятор ставит задачу работать как можно более эффективно. Насколько успешно компаниям удается справиться с этой задачей, позволяет определить ряд индикаторов. "Мы учитываем количество предприятий, переходящих на инвестиционные, долгосрочные тарифы, учитываем достижение параметров, характеризующих снижение норм расхода сырья, материалов, топлива, параметров, сокращение нормативных потерь, без которых, увы, пока не обойтись. Что касается работы с потребительским сектором, то в этом плане одна из ключевых задач связана с разъяснением необходимости экономного потребления электроэнергии и воды. Ведь предприятие в любом случае производит то количество электроэнергии, которое необходимо потребителю. Но люди должны осознавать, что если они станут экономно расходовать электроэнергию, они будут меньше платить, да и выбросы в окружающую среду уменьшатся, дышать станет легче. Таким образом, мы пытаемся сбалансировать баланс между потребителем и услугодателем, решая сразу две задачи: внедрения механизмов энергоэффективности на предприятиях и экономии средств для потребителей", - отметил г-н Алдабергенов.

Как сообщил глава АРЕМ, сегодня в республике действует 21 крупная электросетевая компания. Со следующего года планируется внедрить новый для нашей страны, но широко применяемый в мировой практике метод тарифообразования - бенчмаркинг. Данный метод позволяет предприятиям сокращать издержки, внедрять инновации и современные разработки. Впрочем с нововведениями в области тарифной политики казахстанские потребители познакомятся примерно два года назад - с тех самых пор, как в регионах началось введение так называемых ступенчатых тарифов на электроэнергию. Только за прошлый год, благодаря развитию данной схемы, сказал г-н Алдабергенов, удалось сэкономить около \$13,5 млн средств потребителей. Кроме того, в республике действует ют так называемые дневные и ночные тарифы на электроэнергию, и казахстанцы, которые предпочитают более интенсивно загружать электроприборы в часы действия более низкого ночного тарифа, за 2010 год сэкономили \$6,8 млн. За счет данных мер сокращение объемов потребления электроэнергии по итогам прошлого года составило 2,3%. Если говорить о более наглядных результатах нововведений в тарифной политике, то за год удалось сократить потребление угля и уменьшить объем выбросов в атмосферу на 27 тыс тонн. Эти данные, отмечают эксперты, наглядно иллюстрируют взаимосвязь процессов энергосбережения и охраны окружающей среды. На величину тарифа оказывает влияние и размер нормативно-технических потерь. В Казахстане потери по электроэнергии, согласно данным, озвученным главой АРЕМ, составляют в среднем 18-20%, в Европе - 10-12%, в США -

потребителей позволило за прошлый год сократить потребление воды на 33 млн кубометров. Внести свой вклад в экономию водных ресурсов должны и аграрный сектор. Не секрет, что во многих регионах до сих пор применяются устаревшие технологии орошения, при которых потери воды достигают 50-60%; выход из положения эксперты видят во внедрении капельного орошения. Сами аграрии, однако, высказывают мнение, что для фермерских хозяйств такая инициатива может оказаться слишком затратной при недостатке стимулов; впрочем это тема для отдельного разговора.

Наглядные примеры

В энергетической отрасли новые тренды принимаются более эффективно. Согласно данным, озвученным генеральным менеджером производственно-технического департамента АО "Самрук-Энерго" Жалдисом МЕДУЕВЫМ, по состоянию на 1 января 2011 года в республике действовало 66 электростанций установленной мощностью 19400 МВт; потребление электроэнергии за 2010 год составило 83,8 млрд кВтч, а производство за тот же период достигло 82,3 млрд кВтч. Если рассматривать структуру производства электроэнергии по видам генерирующих источников, то около 74% было выработано на угольных паротурбинных установках, по 10% - на газовых и гидро ПТУ, 6% - на газотурбинных электростанциях. Таким образом, угольные технологии для казахстанской энергетики остаются главным приоритетом. "Это, во-первых, сложилось исторически. Во-вторых, мы видим большие перспективы в данном направлении, потому что технологии не стоят на месте, есть много разработок, которые позволят и далее развивать угольные технологии и рассматривать их в качестве базовых для нашей энергетики", - заявил г-н Медуев.

Начиная с 2009 года, наблюдается устойчивый рост потребления электроэнергии, за исключением пика кризисного периода, пришедшего собственно на тот год. Сейчас рост установился на уровне 4-5% ежегодно; согласно прогнозам КЕТОК, до 2020 года он продолжится и составит около 5000 мегаватт, при этом сохранится устойчивая тенденция использования Екибастузского топливно-энергетического комплекса.

Крупные промышленные предприятия, игроки энергетического сектора готовы вполне осознанно инвестировать в энергоэффективные технологии и модернизацию производства. В частности, многоотдельную инвестиционную программу в размере 1220,4 млрд реализует группа "Казахмыс". Программа предусматривает восстановление трех неработающих энергоблоков Екибастузской ГРЭС-1, модернизацию и капитальный ремонт работающих энергоблоков и станционного оборудования. Как сообщил генеральный управляющий директор группы "Казахмыс" Олег НОВАЧУК, возможность проинвестировать столь большую сумму появилась благодаря введению предельных тарифов на электроэнергию. По своей специфике Екибастузская ГРЭС-1 является крупной станцией, одной из немногих, обладающих резервами мощности, что было особенно актуально в пиковый период, когда небольшие станции были загружены на 100%. Она включает 8 энергоблоков по 500 мегаватт. "Когда мы приобрели эту станцию, в работе находилось пять энергоблоков, а три оказались в запущенном состоянии - блоки №8, №2 и №1 были выведены из эксплуатации, когда потребление электроэнергии в Казахстане резко снизилось. Сейчас мы восстанавливаем эти блоки, каждый из которых имеет мощность по 500 мегаватт. Согласно плану, ввести энергоблок



более плачевном состоянии, чем генерирующие источники. "Нам удалось на неплохих условиях привлечь заем по реконструкции тепловых сетей: подписано соглашение с ЕБРР, с фондом чистых технологий (СТФ), согласно которому целевым назначением средств займа является модернизация тепловых сетей. Заем ЕБРР предоставлен на 13-летний период, СТФ - на 20 лет под 0,75% годовых с 7-летним льготным периодом возврата. Что немаловажно для нас, оба займа предоставлены в тенге. В данную программу мы также направляем собственные средства акционеров", - рассказал он. В результате реализации данной программы компания планирует к 2015 году снизить потери по тепловой энергии с 40% до 26%, технические потери электроэнергии - с 13% до 10%, а также полностью ликвидировать коммерческие потери. На выходе из программы оно надеется получить полностью автоматизированные тепловые и электрические сети, системы коммерческого учета. Оценивая готовность крупных игроков энергетического сектора к внедрению новых технологий, позволяющих повысить производительность, сокращая расходы сырья, выбросы вредных веществ, нельзя не признать, что идеи энергоэффективности в Казахстане находят понимание, а при наличии средств для инвестирования - и практическое воплощение. Успех реализации данной политики в нашей стране, как и во многих других государствах, в значительной степени будет зависеть от того, насколько гармонично удастся отразить ее нюансы в законодательстве, а также насколько активно у поддержку идея найдет на уровне рядовых потребителей.

Подготовила Анна ШАТЕРНИКОВА, фото Лязат ТАККИНОЙ-ТРЕТЬЯКОВОЙ

Проводимая работа по повышению качества предоставления налоговых услуг Налоговым управлением «ПАРК ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Вопросы повышения качества оказания государственных услуг населению и бизнесу, повышения прозрачности и подотчетности государственных органов в своей деятельности в настоящее время являются важнейшими приоритетами в деятельности государственных органов, в том числе и налоговых. Приоритетность повышения качества оказываемых Налоговыми органами государственных услуг закреплена и в основном документе ведомства - Стратегии развития органов налоговой службы. Высокое качество оказываемых налоговых услуг, является стратегической задачей налоговых органов. И в целях реализации этой задачи проводятся определенные мероприятия.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 мая 2011 года № 501 утверждены 20 видов стандартов государственных услуг, оказываемых налоговыми органами, которые направлены на внедрение в налоговую систему принципов доступности информации для налогоплательщиков, открытости, гласности, публичности в деятельности налоговых органов. Стандарты оказания государственных услуг имеют целью повышение информированности общества в налоговых вопросах и повышение качества предоставляемых налоговых услуг и как действенная антикоррупционная мера.

Информация о государственных услугах размещена на интернет-ресурсе Налогового комитета МФ РК по адресу: www.salyk.kz. В целях создания максимально комфортных условий для налогоплательщиков в Налоговых органах открыты новые, современные Центры приема и обработки информации. В центрах реализуются высокие стандарты обслуживания налогоплательщиков, а именно: - принимается налоговая отчетность как на бумажных носителях, так и в электронном виде через Терминал налогоплательщика с предоставлением возможности использования телекоммуникаций и компьютерного оборудования налоговых органов на бесплатной основе; - принимаются более 50 видов заявлений на получение различных документов регистрационного и справочного характера; - оказываются консультационные услуги; - имеется возможность подать жалобу или предложение через книгу жалоб и предложений, ящик для жалоб; - имеется возможность узнать про нововведения в налоговом законодательстве посредством информационных стендов, видеороликов, а также получить программное обеспечение Налогового комитета МФ РК. Приказом Председателя Налогового комитета МФ РК от 20.07.2009 года № 276 утверждены Правила работы Центров приема и обработки информации налоговых органов, которыми определен порядок организации работы Центров, порядок приема, обработки и выдачи документов налогового характера и другие вопросы, касающиеся обслуживания налогоплательщиков. Вместе с тем, и Налоговым управлением «Парк информационных технологий» проводится целенаправленная работа для достижения

высоких показателей, как по качеству и доступности оказываемых государственных услуг, так и по созданию условий доверия налогоплательщиков к налоговым органам и повышению удовлетворенности населения оказываемыми государственными услугами. В Налоговом управлении «Парк информационных технологий» каждый налогоплательщик, зарегистрированный на территории СЭЗ «ПИТ» может воспользоваться услугой получения следующих стандартов государственных услуг: 1) стандарт государственной услуги «Регистрационный учет и снятие с регистрационного учета плательщиков налога на добавленную стоимость»; 2) стандарт государственной услуги «Регистрационный учет в качестве электронного налогоплательщика, замена и аннулирование электронной цифровой подписи налогоплательщика»; 3) стандарт государственной услуги «Постановка и снятие с учета контрольно-кассовых машин (ККМ)»; 4) стандарт государственной услуги «Апостилирование официальных документов, исходящих из структурных подразделений Министерства финансов Республики Казахстан и (или) их территориальных подразделений»; 5) стандарт государственной услуги «Выдача сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности, задолженности по обязательным пенсионным взносам, социальным отчислениям, выписки из лицевого счета»; 6) стандарт государственной услуги «Выдача справки о суммах полученных доходов из источников в Республике Казахстан и удержанных (уплаченных) налогов»; 7) стандарт государственной услуги «Приостановление (продление, возобновление) представления налоговой отчетности налогоплательщика (налогового агента)»; 8) стандарт государственной услуги «Разъяснение налогового законодательства Республики Казахстан»; 9) стандарт государственной услуги «Прием налоговой отчетности»; 10) стандарт государственной услуги «Проведение зачетов и возвратов уплаченных сумм налогов, других обязательных платежей в бюджет, лени, штрафов»; 11) стандарт государственной услуги «Возврат налога на добавленную стоимость из бюджета»; 12) стандарт государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты»; 13) стандарт государственной услуги «Изменение сроков исполнения налогового обязательства по уплате налогов и (или) пеней». И.о. начальника Налогового управления «Парк информационных технологий» Налогового департамента по г.Алматы Е.Кочышова